



France Qualité recherche les Lauréats 2020 de ses Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle en Occitanie

Occitanie : une cadence qui s'accélère avec 1 à 2 prix nationaux par an

Paris, le 2 juillet 2019 – A l'occasion de l'ouverture du dépôt des candidatures pour la 27^{ème} édition des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle, France Qualité donne la parole à Thierry Pelegrin, Président de l'AFQP Occitanie (composante territoriale de son réseau) pour dresser le bilan de l'une des régions qui a su développer un véritable dynamisme autour de l'engagement des entreprises pour la candidature aux Prix régionaux et nationaux.

Sur les 111 Prix Nationaux remis depuis 1993, l'**Occitanie en remporte 11*** avec un rythme qui s'accélère depuis 2017 avec 1 ou 2 lauréats nationaux par an. Ce palmarès place la région en **4^{ème} position** derrière l'Île-de-France (19), l'Auvergne-Rhône-Alpes et la Provence-Alpes-Côte-d'Azur (14), ex-aequo avec le Grand-Est et la Nouvelle Aquitaine.

L'Occitanie est également **3^{ème} sur le podium des Grands Prix France**, soit 87,5% des prix remis aux organisations, ce qui constitue un **ratio record en France**, et montre l'exigence des candidats de la région. Paradoxalement ce ratio gagnerait à être rééquilibré au profit des Bonnes Pratiques, pour faire rayonner des organisations ayant des innovations managériales intéressantes à faire valoir. Les actions menées dans ce sens par l'AFQP Occitanie dans le cadre d'une stratégie innovante (voir ci-après) ont conduit à l'émergence de nouveaux profils de candidats : en 2019, **Iterop a été la 1^{ère} entreprise occitane à remporter un Prix national des Bonnes Pratiques.**

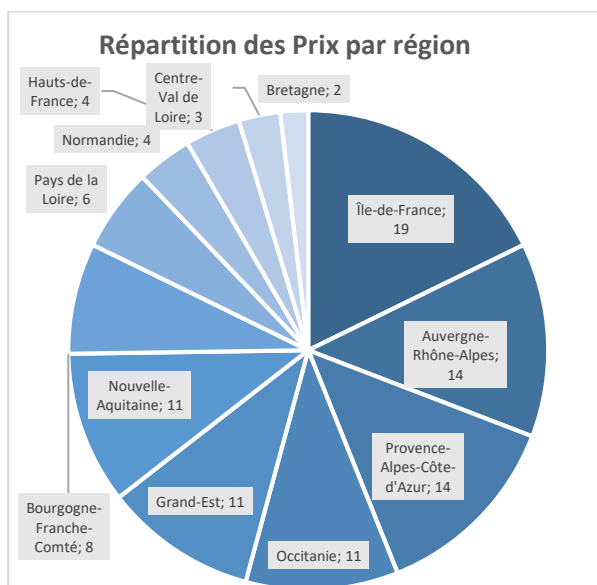
Un travail sur les futurs responsables qualité qui commence à payer... La valorisation des étudiants, qui seront amenés à occuper la fonction de responsable qualité, n'est pas en reste puisque la région est en effet **2^{ème} sur le podium des Prix Etudiants** avec 3 lauréats (avec une accélération depuis 4 ans), derrière le Grand-Est (4), ex-aequo avec l'Île-de-France, ce qui est un très bon signe pour l'avenir.

Selon **Thierry Pelegrin, Président de l'AFQP Occitanie** : « Ces bons résultats ne sont pas le fruit du hasard ou liés à un effet conjoncturel. L'AFQP Occitanie a revu sa stratégie centrée sur les 3 axes suivants :

- **Développer l'accessibilité aux Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle, grâce à un partenariat unique en France avec l'ESQESE¹** : nous avons travaillé sur un parcours d'apprentissage de l'EFQM unique en France pour les étudiants en Master 2 QSE : en complément des enseignements théoriques sur l'EFQM, ils expérimentent le modèle dans des entreprises prêtes à les accueillir, et les accompagnent dans l'identification et l'évaluation d'une bonne pratique. Si les entreprises le souhaitent, elles peuvent poursuivre jusqu'à la candidature pour un Prix des Bonnes Pratiques. Le chemin est ainsi balisé à 80% par les étudiants. Expérimenté en 2018, ce sont 3 entreprises qui sont allées jusqu'au Prix régional des Pratiques Performantes, parmi lesquelles Iterop, qui est monté au national.
- **Renforcer nos partenariats** : pour être plus forts, nous additionnons nos ressources, nos compétences, nos réseaux... Nous coorganisons ainsi tous les 2 ans le Forum Qualité & Performance Occitanie avec nos partenaires. Cet événement mobilise 250 à 300 professionnels, ce qui en fait le 2nd événement sur la Qualité en France.
- **Sensibiliser les futurs managers Qualité de demain grâce à des partenariats avec le monde de l'enseignement** (CESI, IEQT, Université Paul Sabatier, ESQESE...)

Nous ne souhaitons pas en rester là. Bien implantée en Occitanie « Ouest », l'AFQP Occitanie ambitionne à présent de rayonner sur les territoires plus à l'Est (ex Languedoc-Roussillon). »

¹ ESQESE : École Supérieure pour la Qualité, l'Environnement, la Sécurité et la Santé en Entreprise



Témoignage d'Iterop, lauréat au niveau national

[Aurélien Codet de Boisse, Directeur associé d'Iterop \(Haute-Garonne\), lauréat en 2019](#) :

« Ce prix a eu un impact très positif auprès de nos clients et de nos futurs talents. Nous avons recruté 4 personnes en 5 mois et à chaque fois, notre style de management (libéré) a joué dans leur décision de nous rejoindre. Nos clients également ont été sensibles à l'information, qui sert de brise-glace dans la relation en introduisant une note plus humaine dans nos échanges. Enfin, ce Prix nous a permis de rayonner dans la région car nous avons été sollicités pour présenter notre démarche, et donc parler d'Iterop ».

***Liste des lauréats régionaux :** ([voir l'ensemble des lauréats toutes régions confondues](#))

Année	Lauréat	Prix	Catégorie
2019	Maëlys Gleize, IEQT de Rodez	Etudiant	Licence
2019	Iterop	Bonnes Pratiques	TPE
2018	Corentin Gamel, IEQT de Rodez	Etudiant	Licence
2018	Knauf Insulation	Grand Prix	
2017	Alexis FLEURY, IEQT de Rodez	Etudiant	Master
2013	Continental	Grand Prix	Grandes entreprises
2012	BOSCH Usine de Rodez	Grand Prix	> de 500 personnes
2011	SCLE SFE	Grand Prix	< de 500 personnes
2007	EDF / DCECL EST	Grand Prix	Etablissements & Filiales
2001	MELOX	Grand Prix	Etablissements & Filiales
2000	Tressol SA	Grand Prix	PME/PMI

Plus de 150 candidatures en 2019 au niveau national : combien en 2020 ?

En 2018, France Qualité a observé une augmentation de **23% du nombre d'organisations adhérentes** tandis que **le nombre de candidatures** aux Prix nationaux a pour la 1^{ère} fois **dépassé le seuil de 150**. Chaque année, environ **25 candidats sont nominés** pour recevoir la visite bienveillante d'une équipe d'évaluateurs qui - pendant **1 journée** – fait un bilan de la performance de leur organisation.

Jean-Bernard LAFARGE, PROXIVAL, candidat nominé en 2019 : « *cette candidature au Prix National nous a beaucoup apporté, nous avons d'ailleurs obtenu une mention spéciale du jury au Grand Prix France catégorie PME. Nous avons énormément gagné de la visite des évaluateurs, qui ont « scanné » notre organisation pendant 2 jours pour nous dire des choses qui nous ont fait plaisir... et d'autres un peu moins, mais toujours avec une grande bienveillance et en nous donnant des pistes concrètes d'amélioration. Nous avons déjà mis en œuvre certaines des recommandations et avons d'ailleurs remporté le Prix Qualité Performance Bourgogne 2019.*

Pierre Girault, Président de France Qualité : « *Nous sommes chaque année surpris par l'inventivité et les succès des démarches soumises. Je voudrais dire aux PME, TPE, administrations, étudiants d'Occitanie : vos bonnes pratiques de Management, Stratégie, QVT, Expérience Client, RSE et Excellence Opérationnelle ont toutes leurs chances de séduire le Jury national. Prenez le temps de les analyser et de les valoriser, je vous garantis qu'elles vous mèneront loin et que nous serons là pour vous aider à avancer !* »

Revoir les problématiques, démarches et performances des Lauréats [2019](#), [2018](#), [2017](#).

CANDIDATER

- **Prix des Bonnes Pratiques** (avant le 30 septembre 2019) pour présenter une bonne pratique portant sur l'un des domaines suivants : Management, Stratégie, QVT, Expérience Client, RSE, Excellence Opérationnelle (***participation gratuite***)
- **Grand Prix Qualité France** (avant le 30 septembre 2019) pour une démarche EFQM globale (évaluation portant sur l'ensemble des domaines ci-dessus) (***participation payante***)
- **Prix Étudiant Master ou Licence** (inscription avant le 15 juillet 2019 puis remise de dossier avant le 15 octobre 2019) pour une mission effectuée durant l'alternance (***participation gratuite***)

LIEN VERS LE DÉPÔT DE CANDIDATURE

Contactez [l'AFQP Occitanie](#) pour demander conseil et évaluer votre potentiel

Contact presse PQEO

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité) et - depuis 2017 - le MEDEF. Ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 850 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de maîtrise des risques. www.qualiteperformance.org