



## L'étudiant Alexis Fleury, de l'IEQT de Rodez, remporte le Prix des Etudiants Qualité Performance dans la catégorie Master, lors de la 24<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



*Alexis Fleury, de l'IEQT de RODEZ, a piloté une analyse environnementale par les processus au sein du Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Civaux d'EDF, et partagé son retour d'expérience avec les autres CNPE de France.*

Paris, le 31 janvier 2017 – Organisée par France Qualité (AFQP), la Direction générale des entreprises (DGE) sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et le MEDEF, la 24<sup>ème</sup> Cérémonie de remise des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle (ex-PFQP) s'est tenue hier soir à Paris. Elle a récompensé 10 entreprises, institutions, étudiants et auteur d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi ces 10 lauréats nationaux, L'étudiant Alexis Fleury, de l'IEQT de RODEZ, remporte le Prix des Etudiants Qualité Performance dans la catégorie Master. Créé en 2013, ce prix salue le travail réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs activités universitaires au sein d'organismes. Sont distingués les travaux menés en niveau Licence et Licence Pro, et ceux menés en niveau Master ou Ingénieur.



### La problématique

Face aux évolutions de la norme environnementale ISO 14 001, le CNPE de Civaux décide d'entamer une mise à jour de son analyse environnementale (air, eau, paysage, etc). Mais **si jusqu'ici cette analyse a toujours été effectuée de façon traditionnelle par le service environnemental (8 à 9 personnes), le CNPE souhaite tester une méthode d'analyse par les processus** englobant davantage de collaborateurs, et confie cette mission d'étude de faisabilité et de mise en place à Alexis Fleury, qui effectuera une alternance de septembre 2015 à août 2016 sur le site.

## La démarche

Cette méthode d'analyse par les processus a pour avantage de s'appuyer sur les collaborateurs qui connaissent le site, les processus, les activités de l'entreprise.

Alexis Fleury accompagne et sensibilise près de 40 pilotes de processus différents (personnes) selon une méthode commune, afin de garantir une cartographie finale cohérente.

**Sa mission relève autant d'un savoir-faire technique que d'une capacité à animer et fédérer un groupe de personnes autour d'une démarche nouvelle.**

Grâce à cette organisation, 45 processus sont analysés et reportés avec une grande précision. **Au-delà de la finesse de l'analyse, cette démarche a pour conséquence positive de donner une autre vision de l'analyse environnementale et de responsabiliser les équipes, qui prennent conscience de l'impact réel de leur activité.**

Le qualicien rassemble ensuite les résultats dans un fichier global qui sera présenté à l'auditeur puis assure, en bon animateur, le suivi des actions engagées pour réduire les impacts environnementaux du site.

## Le résultat

En juillet 2016, à la demande de certains homologues, **le CNPE de Civaux fait intervenir Alexis Fleury auprès des 18 correspondants environnement des autres Centres Nucléaires de Production d'Electricité français, afin de partager son retour d'expérience et de présenter la méthode d'analyse par processus.** Aujourd'hui, l'analyse est portée par le système de management intégrée.

## Citations

**Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle** : « *La démarche d'Alexis Fleury est exemplaire dans la mesure où l'étudiant a joué pleinement son rôle d'animateur pour fédérer et responsabiliser les équipes autour de l'analyse environnementale. L'intérêt manifesté par les autres CNPE est un très bon signe pour l'adoption de cette nouvelle méthode* ».

**Alexis Fleury, étudiant-lauréat** : « *Je suis ravi de recevoir le prix de l'étudiant comme reconnaissance de la démarche d'amélioration mise en place au cours de mon alternance. Ce prix me motive aussi pour engager les organisations vers l'excellence.* »

**Delphine HIVET, Directrice du réseau des IEQT (L'institut européen de la qualité totale)** : « *Je me félicite de voir déjà deux des sept campus du réseau honorés par le Prix Qualité Performance. L'excellence de nos formations a guidé Alexis FLEURY de l'IEQT Rodez sur la marche la plus haute et la nomination de Claire YONNET de l'IEQT de Lunéville. Répondre aux besoins des entreprises, Contribuer au succès de nos alternants restent notre plus belle satisfaction.* »

### Localisations :

IEQT RODEZ dans l'**Aveyron**

EDF/Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Civaux dans la **Vienne**

### Cliquez sur ces liens :

- [Dossier de presse pour davantage d'informations concernant les Prix et les autres lauréats](#)
- [Visuels HD des lauréats et de la cérémonie \(ajoutés au fur et à mesure\)](#)

### Contact presse PFQP :

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

[c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle** – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), sous le haut patronage du Ministère de l'Économie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF, ils récompensent des entreprises, institutions,

étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. [www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp](http://www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp)

**A propos de France Qualité** - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 500 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques. [www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org)

**A propos de la DGE** - Sous l'autorité du Ministre de l'Economie et des Finances, la DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. [www.entreprises.gouv.fr](http://www.entreprises.gouv.fr)

**A propos du MEDEF** - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le Medef dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. [www.medef.com](http://www.medef.com)