

## Relevez le défi de la performance avec l'ISO 9001 version 2015 !

09h00 à 09h30

Accueil



### Conférence plénière

09h30 à 09h45

Ouverture

- Didier GARDINAL, Président CCI Région Midi-Pyrénées
- Alain DI CRESCENZO, Président CCI Toulouse

09h45 à 10h30

**Les nouveaux enjeux de la performance : Quels rôles et impacts de la Qualité? Quelles perspectives pour la fonction?**

- Sylvie ROLLAND, Directrice de Recherche - Chaire Performance des organisations Paris Dauphine
- Anne-Laure MAUDUIT, Responsable Etudes & Recherche, Groupe AFNOR

10h30 à 12h15

**ISO 9001 : évolution ou révolution ?**

ISO 9001 version 2015, les coulisses des travaux de révision et les évolutions

- Marc BAZINET, Président de la Commission de Normalisation Française AFNOR « Management & Qualité »

Table ronde et débat : ISO 9001 version 2015, la parole aux intéressés !

*Dirigeants de PME, donneurs d'ordres, responsables qualité, acteurs du développement économique, experts, ... apporteront leurs points de vue sur les enjeux et bénéfices de la Qualité, délivreront leurs premières réactions aux évolutions de l'ISO 9001 et débattront de ces sujets avec la salle*

12h15 à 12h30

**Conclusions, synthèse et perspectives**

12h30 à 14h00

**Pause repas et poursuites des échanges**



### Ateliers d'échanges

Focus sur les nouveautés de l'ISO 9001 : 2015

14h00 à 16h30

**3 ateliers consécutifs :**

- ***Orientations stratégiques et performance***
- ***Besoins et attentes des parties intéressées***
- ***Management des risques***



### Cérémonie de remise des Prix Régionaux Qualité

16h30 à 17h15

En présence de :

- Virginie HOAUDEC, représentante de Martin MALVY, Président du Conseil Régional Midi-Pyrénées
- Pierre GIRAULT, Co-président de l'Association France Qualité Performance
- Catherine RIGOUSTE, Présidente MFQ Midi-Pyrénées

17h15

**Clôture de la journée**

- Vincent GILLET, Secrétaire Général Adjoint du Groupe AFNOR

**Cocktail de clôture**

**1<sup>ère</sup> édition**

du Forum Régional Qualité & Performance,  
seul rendez-vous annuel de la Qualité  
en Midi-Pyrénées !

## Date

27 novembre 2014, de 9h à 17h

## Lieu de rencontre

ENTIORE, Cité de l'Entreprise

2, avenue de Mercure

Ecoparc 1- 31130 QUINT FONSEGRIVES

## Accès :

PLAN D'ACCES : [www.mfq-mipy.org/entiore.pdf](http://www.mfq-mipy.org/entiore.pdf)

## Contacts

Délégation AFNOR Midi-Pyrénées

Nathalie MARAVAL

Tel : 05 61 39 76 76

Email : [delegation.toulouse@afnor.org](mailto:delegation.toulouse@afnor.org)

CCI Midi-Pyrénées

Eliane POURTAU

Tel : 05 62 57 66 82

Email : [e.pourtau@toulouse.cci.fr](mailto:e.pourtau@toulouse.cci.fr)

MFQ Midi-Pyrénées

Nataly DEL GALLO

Tel : 07 82 19 94 02

Email : [contact@mfq-mipy.org](mailto:contact@mfq-mipy.org)

## Les partenaires

### Organisations institutionnelles



### Organisations professionnelles



### Pôles de compétitivité et Clusters



### Etablissements d'enseignements



### Organisation patronale



### Réseaux d'entreprises



### Organismes de recherche et de promotion de la Qualité



### Médias



Organisé par



Avec le soutien

