

La Qualité, quelles stratégies gagnantes pour l'entreprise de demain ?

9h à 09h30

Accueil



Conférence plénière

09h30 à 09h45

Ouverture

- Didier GARDINAL, Président CCI Midi Pyrénées
- Alain DI CRESCENZO, Président CCI de Toulouse

09h45 à 10h30

Quels apports perçus par les managers après 25 ans de pratique de l'ISO 9001 ?

- Sylvie ROLLAND, Directrice de Recherche - Chaire Performance des organisations Paris Dauphine

Quelles perspectives pour demain avec l'ISO 9001 V 2015 ?

- Jean-Marie REILHAC, Responsable thématique « Qualité & Performance » - Groupe AFNOR

10h30 à 12h15

Témoignages

“Corréler stratégie et Qualité : un pari gagnant pour les dirigeants”

- Jean-François REVEL, Directeur - SCLE SFE
- Bruno DUVAL, Directeur - SAVCO

Table ronde et débat

“La Qualité, quelles stratégies gagnantes pour l'entreprise de demain ?”

Valérie VISCHI-SERRAZ, Directrice - Centre de Formation Stade Toulousain

Christophe NICOT, Directeur - MADEELI

Xavier QUERAT-HEMENT, Directeur de la Qualité - Groupe LA POSTE

Patrick MEILLAUD, Directeur Economique - BOSCH

Jean-François REVEL, Directeur - SCLE SFE

Bruno DUVAL, Directeur - SAVCO

12h15 à 12h30

Conclusions, synthèse et perspectives

12h30 à 14h00

Pause repas et poursuites des échanges



Ateliers d'échanges

“La Qualité, un levier pour relever les enjeux de la compétitivité”

14h à 16h15

3 ateliers consécutifs :

Rentabilité & Qualité : Réconcilier la Qualité et le contrôle de gestion

Olivier HUGUES, Directeur associé CODESIOM

Innovation & Qualité : Comment la Qualité favorise-t-elle l'innovation ?

Anne-Laure MAUDUIT, Responsable Innovation Prospective, Groupe AFNOR

Témoignage : Valérie FOROPON, Responsable Recherche et Qualité/Environnement, PAUL BOYE TECHNOLOGIES

Responsabilité Sociétale des Entreprises & Qualité : une complémentarité de bon sens

Olivier GRAFFIN, Responsable Développement DD/RSE, Groupe AFNOR

Témoignage : Christophe JEAY, Responsable QES-SI, SCLE SFE



Cérémonie de remise des Prix Régionaux Qualité

16h30 à 17h15

En présence de :

- Vincent LECOMTE et Catherine RIGOUSTE, Co Présidents AFQP Midi-Pyrénées
- Xavier QUERAT-HEMENT, Co-président AFQP

17h15

Clôture de la journée

- Vincent GILLET, Secrétaire Général Adjoint du Groupe AFNOR

Cocktail de clôture



2^{ème} édition du Forum Régional Qualité & Performance,
Le rendez-vous annuel de la Qualité en Midi-Pyrénées !

Les acteurs du développement économique régional mobilisés

Un événement co-organisé par



Avec le soutien de



En collaboration avec



Avec la participation



Contacts

Délégation AFNOR
Midi-Pyrénées

Nathalie MARAVAL
tél: 05 61 39 76 76
delegation.toulouse@afnor.org

CCI Midi-Pyrénées

Eliane POURTAU
tél: 05 62 57 66 82
qualite@toulouse.cci.fr

AFQP Midi-Pyrénées

Nataly DEL GALLO
tél: 07 82 19 94 02
contact@afqp-mipy.org