

12 FEVRIER 2014

LA PERFORMANCE DE NOS
ORGANISATIONS

PROGRAMME

CCI Toulouse Entiere

COLLOQUE REGIONAL PERFORMANCE DES ENTREPRISES ET DES ORGANISATIONS

*Présentation de la démarche et du
modèle d'excellence de l'EFQM
(European Foundation for Quality Management)*



Avec l'**afnor** GROUP, partenaire du MFQ
et représentant officiel de l'EFQM en France

Et le soutien du 
MEDEF
Midi-Pyrénées

La démarche d'excellence de l'EFQM

QU'EST-CE C'EST ?

- Un ensemble équilibré de bonnes pratiques économiques, sociales et sociétales partagées par plus de 30 000 entreprises et organisations en Europe
- Une méthodologie pour les mettre en œuvre
- Une méthode pour évaluer la maturité de leur déploiement

A QUOI ÇA SERT ?

- A s'évaluer par rapport à un référentiel commun
- A identifier ses points forts et établir des axes concrets d'amélioration
- A progresser durablement de façon harmonieuse sur le plan économique, social et sociétal

COMMENT LA METTRE EN ŒUVRE ET QUELS RETOURS EN ATTENDRE ?

- Des entreprises et des organisations témoignent sur leur expérience de mise en œuvre de la démarche
- Table ronde autour de sa mise en œuvre et des retours obtenus.

COMMENT VALORISER LA DEMARCHE ?

09:00-09:15 - ACCUEIL

Accueil par la CCI Toulouse, le MFQ et L'UPS

09:15-09:30 - PRESENTATION

Présentation des enjeux européens et nationaux de l'EFQM.

**Patrice Garcia - Délégué Régional AFNOR
Midi-Pyrénées.**

09:30-10:30 - CONFERENCE

Présentation du modèle EFQM et de son intérêt pour une organisation

**Bertrand LADONNE - Consultant,
administrateur du MFQ Midi-Pyrénées.**

10:30-11:15 - TABLE RONDE

Table ronde sur les retours d'expérience d'entreprises et d'organisations qui ont engagé cette démarche.

11:15-11:45 - QUESTIONS/REPONSES

Débat avec la salle : questions réponses

11:45-12:00 - LES PRIX

Présentation du Prix Régional de la Qualité et des Prix des Pratiques Performantes ainsi que des reconnaissances C2E (Committed to Excellence) et R4E (Recognized for Excellence)

Pour vous inscrire,

Compléter le formulaire en ligne
sur le site du MFQ Midi Pyrénées :
www.mfq-mipy.org

Pour tous renseignements sur ce
colloque, contactez-nous par
courrier électronique :
contact@mfq-mipy.org

ou par téléphone au **06 29 36 80 94**

ROCADE EST

- Sortie 17 - Castres - Quint Fonsegrives
- Suivre la direction Quint Fonsegrives
ECOPARC 1 - ENTIORE.

ROCADE EST

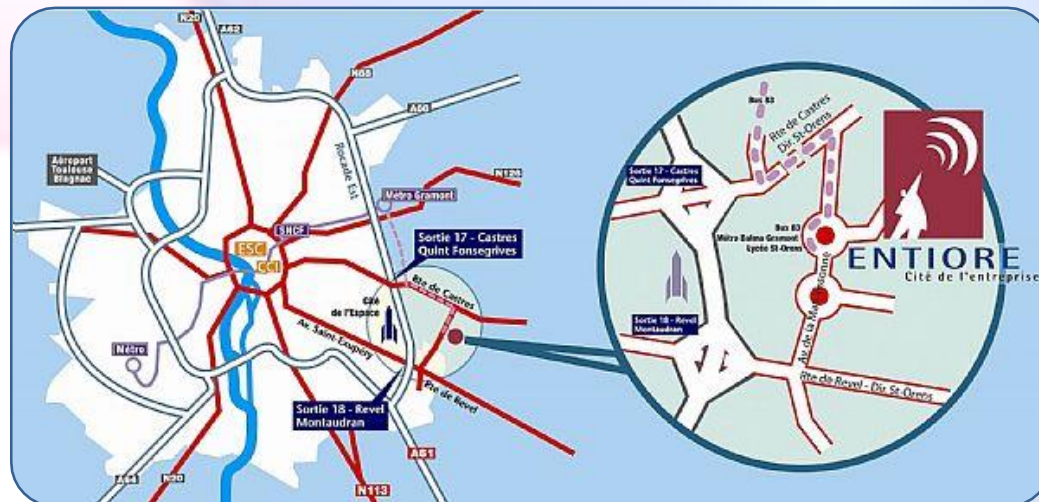
- Sortie 18 - Revel - Montaudran
- Suivre la direction Revel.
- Au premier rond-point direction
ENTIORE par l'avenue de la Carcassonne.

AVEC UN GPS

- Programmer : 2 avenue de Mercure
31130 QUINT-FONSEGRIVES

TRANSPORTS EN COMMUN

- **Ligne 83** : terminus ligne A du métro:
Balma Gramont / Saint-Orens
Horaires disponibles sur le site Tisseo



www.mfq-mipy.org

Le **Mouvement Français pour la Qualité Midi-Pyrénées** a pour objet de promouvoir les démarches de management de la qualité et de la performance dans la région Midi-Pyrénées auprès de tous types d'organisations publiques ou privées (Entreprises, Associations, Fonction Publique) quelle que soit leur taille ou leur domaine d'activité.



www.toulouse.cci.fr

La **Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse** participe aux réflexions et décisions qui orientent le développement du département et l'aménagement du territoire. Elle fournit des services d'appui aux entreprises et est un acteur important en matière de formation.



iut-gea-rangueil.ups-tlse.fr

La **Licence Professionnelle Management de la Qualité et des Services** forme des Managers d'Entreprises, des Responsables et Experts méthodes et/ou qualité, et des Audits.