



Les événements de l'AFQP Occitanie

Un lieu de rencontre privilégié pour échanger et partager autour du management de la Qualité et de la Performance

Qui est concerné ?

Dirigeants, Fonction Qualité, Experts, Etudiants,

Notre ambition :

Contribuer à améliorer la performance des organisations grâce au partage collectif des bonnes pratiques de management de la Qualité et l'échange avec des Experts.

Des formats d'événements pour faciliter le partage des bonnes pratiques et les retours d'expérience ...

Les conférences 5à7 :

Animations de 2 heures consacrées à la thématique Qualité & performance :
Présentations d'outils/méthodes , retours d'expériences, témoignages

Les colloques :

Evénements de grande audience organisés autour d'exposés, de témoignages et d'interventions des acteurs du développement économique.

Le Printemps de la Qualité :

Cycle de témoignages et de visites d'entreprises permettant d'aborder de façon pragmatique un thème sur la Qualité selon plusieurs aspects.

NOS EVENEMENTS EN 2017 : LES ORIENTATIONS

Management intégré

- Comment faire de la démarche qualité un socle pour déployer des démarches de performance globale ?
- En quoi la nouvelle structure des normes de système de management favorise-t'elle l'intégration des démarches environnement, SST, RSE ?

ISO 9001 version 2015

- Quelles sont les premiers retours d'expériences de la mise en œuvre de l'ISO 9001 version 2015 et les enseignements .
- Quels sont les bénéfices constatés et les difficultés de mise en œuvre rencontrées ?

Qualité & leadership

- Leadership : quels sont les pratiques et les implications dans un système de management de la Qualité ?
- Comment créer les conditions pour associer toutes les fonctions de l'entreprise dans une démarche qualité grâce à un leadership fort ?

Qualité & numérique

- Quels sont les impacts du numérique dans la conception, le déploiement et l'animation d'une démarche qualité ?
- Comment le numérique peut être un outil au service de la fonction Qualité ?

Qualité : les outils

L'édition 2017 du Printemps de la Qualité sera consacrée au thème de « **Qualité : la boîte à outils de la performance** »

Des **visites d'entreprises** permettront de découvrir des retours d'expérience terrain sur la mise en œuvre de certains outils de la Qualité.



2017 sera la 3ème édition du Forum Qualité & Performance qui a déjà réuni plus de 600 professionnels en 2014 et 2015.
Une journée entièrement consacrée à la thématique de la Qualité et rythmée par des conférences et ateliers.





NOS EVENEMENTS : CE QU'IL S'EST PASSE EN 2016

Chiffres clés 2016

➤ **30 intervenants** issus du monde professionnel pour animer nos évènements et partager leurs retours d'expérience

➤ **plus de 900 participants** ont répondu à nos invitations représentant pour la grande majorité dirigeants, Fonction Qualité, experts/consultants, étudiants, enseignants, ...)

➤ **94% de participants très satisfaits**

ISO 9001 version 2015

- Managez efficacement vos actions correctives !
- ISO 9001 version 2015 : combinez efficacement approche risques et processus
- ISO 9001 version 2015 & parties intéressées

Qualité & excellence

- Développer un leadership exemplaire avec la Qualité
- La démarche Qualité: une véritable culture et un levier de performance pour l'entreprise
- Systèmes de management de la Qualité et gestion des ressources humaines : Quelle approche?



○ Quelle démarche qualité adopter pour favoriser l'innovation ?

○ Qualité et Responsabilité sociétale : synergies et complémentarités

○ Qualité et rentabilité : Réconcilier la Qualité et le contrôle de gestion.

Qualité - Aéronautique

- Norme EN9100 version 2016 : Evolutions et impacts pour les entreprises de la filière Aéronautique, Spatial et Défense

Qualité & stratégie

L'édition 2016 du Printemps de la Qualité fut consacrée au thème « La Qualité : une valeur durable au service de la stratégie des entreprises ! ».

Les deux entreprises régionales (SCLE SFE & Bosch site de Rodez) distinguées au plan européen en 2015 pour l'exemplarité de leurs démarches qualité ont accueilli un atelier pour partager leurs pratiques exemplaires.

Un cycle de 3 Ateliers pour comprendre comment faire de la démarche Qualité un **levier de performance** :

