

Présentation

Le CLUB

Qualité-Performance



2015



Le CLUB est un espace d'**échange**, de **remue méninges**, de **partage d'expérience** et de **collaboration** sur les questions et problématiques que tout organisme peut rencontrer dans le domaine du management de la Qualité et de la Performance.



Quels en sont les objectifs?

Le CLUB a pour objectif d'**identifier** et éventuellement **construire** des **bonnes pratiques** liées au management de la Qualité et de la Performance afin de les **promouvoir** et en faire ainsi **bénéficier** les **membres du CLUB**, mais également tous les **adhérents du MFQ Midi-Pyrénées**.

Quels en sont les intérêts?

- parce qu'à plusieurs on est toujours plus fort que tout seul,
- parce que la problématique que vous rencontrez est sûrement partagée par d'autres,
- parce que vous souhaitez faire avancer des sujets qui vous tiennent à cœur.



Des thématiques de réflexion sont proposées par:

- les membres du club,
- des adhérents
- ou même des sujets relevés lors de nos événements.



Un groupe dit 'fédérateur' de 10-12 personnes se réunit **tous les 2 mois** afin de balayer les différents sujets soulevés, échanger sur les pratiques concernées et éventuellement proposer des actions de co-construction.



Le cas échéant, des **groupes de travail** peuvent se créer afin de traiter une problématique et **formaliser une bonne pratique**.



Les résultats des groupes de réflexions sont ensuite **partagés avec l'ensemble des adhérents**.

Un **partage national** peut également être porté par le 'Think Tank' de l'AFQP.

Principe Fondamental : Partage et Engagement

Confidentialité

- Signature d'une charte
- Engagement moral

Engagement sur la durée

- Sur l'année pour le groupe 'Fédérateur'
- Sur la durée du groupe de travail

Factuel et pragmatique

- Les sujets traités doivent être portés par des cas observés
- Les bonnes pratiques doivent être construites sur des expériences éprouvées

Pas une vitrine commerciale

- Nul ne sera tenté d'embellir ses dires, aucun propos sans fondement
- Les jugements sont proscrits

Ne remplace pas l'expertise

- Les cas soumis seront traités dans un cadre d'échange de pratiques
- Aucune expertise de type 'consulting' n'y sera apportée





Première réunion du groupe 'Fédérateur' en **avril**

Notre outil de communication est en
cours d'élaboration

